



## ASPACAE INFORMA

### “SPORTELLO ENERGIA progetto ANTI TRUFFA”

L'Associazione Aspa Cae ha realizzato un progetto per gli Enti Pubblici interessati a dare supporto ai propri Cittadini ed Imprese denominato **“SPORTELLO ENERGIA PROGETTO ANTITRUFFA”**.

Il progetto nasce dall'esigenza di dare alla popolazione un servizio legato alla gestione di delle forniture di energia Elettrica e Gas Naturale a 360°

L'obbiettivo è di eliminare attività commerciali scorrette, solitamente gestite in modalità porta a porta e di supportare i cittadini con soluzioni di utilità.

Con l'annullamento del Mercato di Maggior Tutela, attualmente gestito dal Servizio Elettrico Nazionale, che ha data di cessazione a luglio 2020, gli Enti si devono organizzare per mettere in condizioni i cittadini ed imprese, ma soprattutto le fasce più deboli nel poter valutare soluzioni alternative in massima serenità e trasparenza.

Nasce quindi l'idea dello SPORTELLO ENERGIA progetto ANTI TRUFFA.

Il progetto viene definito fra l'Ente Pubblico e l'associazione Aspa Cae, in modalità di convenzione, ed ha lo scopo di supportare gli utenti con una serie di servizi.

### I SERVIZI DELLO SPORTELLO ENERGIA.

- **Attivazioni contatori;**
- **Subentri;**
- **Volture;**
- **Gestione pratiche, Bonus Luce e Gas per i basso reddito;**
- **Gestione passaggio da Mercato di Maggior Tutela a Libero con soluzioni in Convenzione;**

### SPORTELLO ENERGIA TERRITORIALE.

Si definisce con l'Ente Pubblico una location, che verrà data a disposizione a titolo gratuito, nella quale o risorse del territorio da voi segnalate, o da noi individuate e accuratamente formate dall'Aspa Cae, che opereranno come consulenti per supportare le richieste di cittadini ed Imprese sui servizi sopra indicati.

Le risorse verranno assunte con regolare contratto ccnl.

# A.S.P.A. & C.A.E.



Ass. Supporto Pubblica Amministrazione  
Centrale Astra Energia

## OPERATIVAMENTE LO SPORTELLO.

La sede data in utilizzo per la creazione dello Sportello, sarà aperta i giorni di mercato negli orari dalle 8.30 alle ore 13.30, salvo indicazioni differenti da parte dell'Ente. A seconda delle richieste si potrà valutare, l'apertura dello stesso anche in altri giorni.

In ogni caso l'Associazione mette a disposizione la sua struttura per poter supportare le richieste degli utenti, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, dando così il massimo supporto.

## CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE.

I canali utilizzabili per la comunicazione del progetto "Sportello Energia" potranno essere di differente tipologia e realizzati e pianificati in collaborazione con L'Ente Pubblico o Associazioni.

Ogni singolo Comune aderente, verrà inserito in un'apposita pagina Web legata al sito dell'Associazione, con la dicitura (SPORTELLO ENERGIA COMUNE DI...) importante anche l'inserimento di tale comunicazione sul Sito dell'Ente, oltre all'utilizzo di attività di volantinaggio, affissioni delle comunicazioni presso attività commerciali, utilizzo dei social ed altre soluzioni.

Per informazioni o delucidazioni potete contattarci ai seguenti recapiti.

Cordialmente.

**Associazione Aspa Cae.**

**Tel: 0172 050074**

**Mail: [info@aspacae.com](mailto:info@aspacae.com)**

Piazza del popolo n°2

12038 Savigliano CN.

Piazza del Popolo, 2 Savigliano 12038 CN

0172 - 050074 interno 2

[info@aspacae.com](mailto:info@aspacae.com) [www.aspacae.com](http://www.aspacae.com)